



Las soluciones PackshotCreator, cuidadosamente diseñadas para su uso en entornos de oficina o industriales, **tienen una de las tasas de interrupción más bajas del mercado.**



Para su serenidad, le ofrecemos un servicio de garantía.

Como garantía estándar, su solución PackshotCreator está cubierta durante 12 meses. Tenga en cuenta que la garantía no incluye soporte ni formación.



## Extensiones de garantía

- 3 años de garantía
- 3 años de garantía + opción **TicketBoost** →
- 5 años de garantía
- 5 años de garantía + opción **TicketBoost** →



### TicketBoost

Al suscribirse a esta opción, puede estar seguro de que la solicitud enviada a nuestro soporte será considerada como una prioridad por nuestros equipos técnicos.



Solicitud de asistencia a través del esupport



Diagnóstico por parte de un técnico mediante pantalla compartida y llamada telefónica



Envío de piezas y asistencia para la resolución de problemas



Devolver la máquina a PackshotCreator para una investigación más detallada



Devolución de la máquina en el lugar de trabajo a cargo de PackshotCreator en caso de fallo comprobado.