




## Asistencia online

Compartir pantallas y llamada con un experto técnico

 **1h = 150€**

 **2h = 250€**

Nuestras **Ofertas de Soporte** aseguran que un **experto técnico reservará todo su tiempo** para brindarle asistencia. Su duración variará en función de la oferta de asistencia a la que se suscriba.



## Asistencia in situ

Un experto técnico visita sus instalaciones



**1/2 journée**

=

**500€**

Este servicio incluye **todo tipo de solicitudes** que requieran la visita de uno de nuestros técnicos a sus instalaciones.

Esta asistencia puede ser una **instalación técnica** de su máquina en su empresa, un **diagnóstico de la máquina** o del software, **ajustes** (cámara, correas...).



## Packshotwiki

<https://esupport.packshot-creator.com/portal/kb/packshotwiki>

PackshotCreator proporciona una **base de conocimientos gratuita** de artículos que pueden responder a sus preguntas sobre su solución.



## E-support

<https://esupport.packshot-creator.com/portal/newticket>

También tiene la posibilidad de enviar un **ticket a nuestro soporte online**.